

# ***L'empowerment* comme approche stratégique de la mobilisation des communautés**

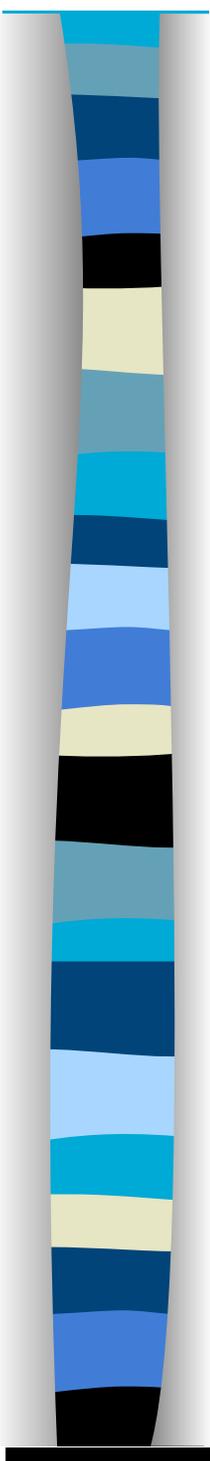
William A. « Bill » Ninacs

COSMOSS – Assemblée des partenaires

Rimouski, novembre 2010

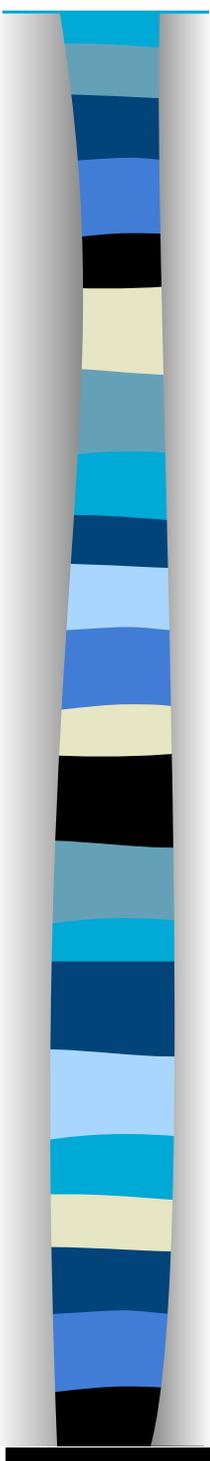


Coopérative de consultation  
en développement



## ***L'empowerment, c'est :***

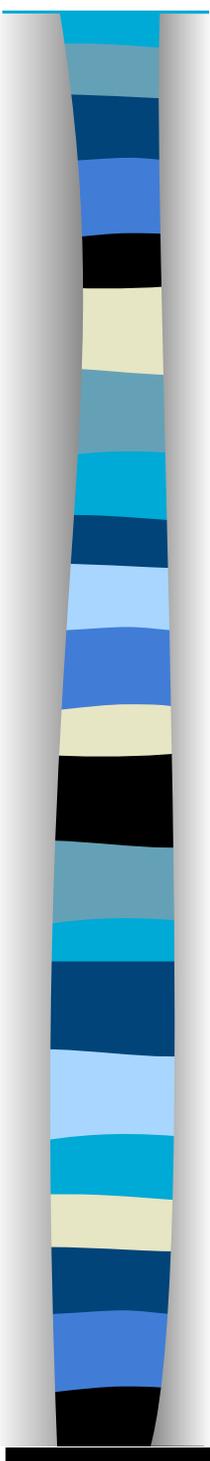
- un **processus** par lequel les individus et les collectivités acquièrent la capacité d'exercer un pouvoir
- un **état** : avoir la capacité d'exercer un pouvoir
- la capacité d'agir de façon **autonome**
- la capacité de prendre un **risque**



# Exercer un pouvoir dans une perspective d'*empowerment*

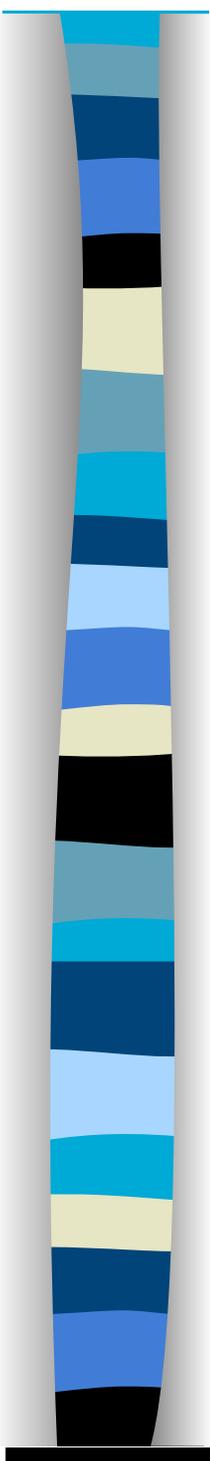
C'est posséder la capacité de :

- **choisir** librement (présence d'une alternative),
- transformer son choix en une **décision** (capacité d'analyser et de s'engager) et
- **agir** en fonction de sa décision (ressources + assumer les conséquences)



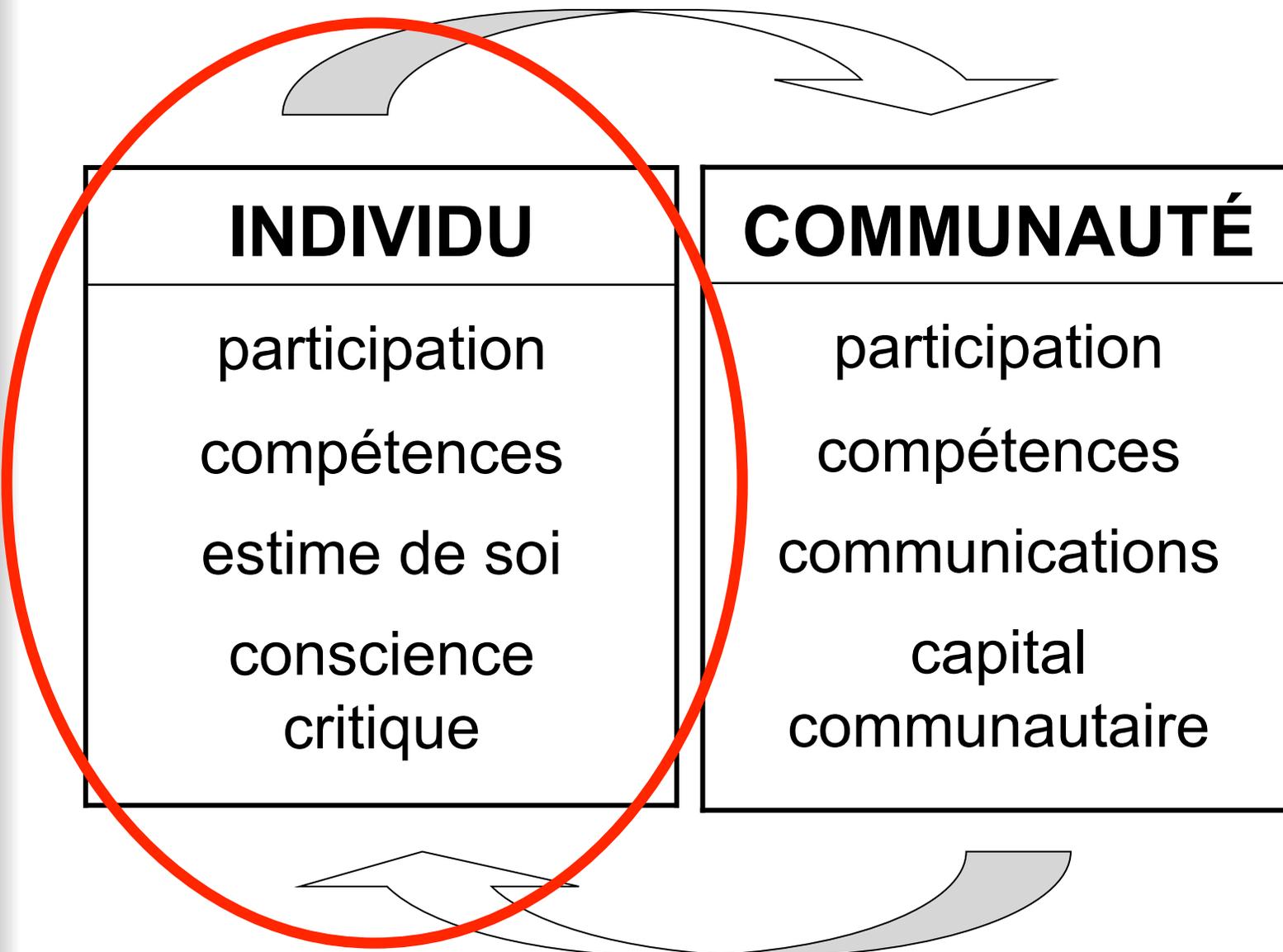
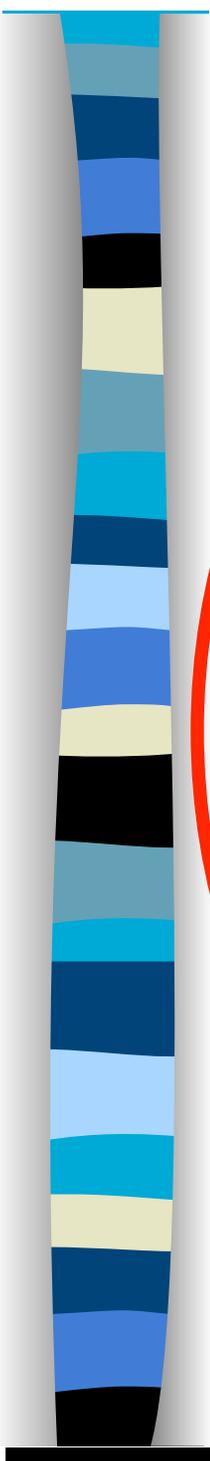
## Les idées sur lesquelles *l'empowerment* est fondé

- les individus et les collectivités ont le **droit de participer** aux décisions qui les concernent
- les **compétences requises** déjà présentes (ou le potentiel pour les acquérir existe)
- une personne ou une communauté **ne peut pas** faire le cheminement pour une autre
- le processus d'*empowerment* débute par la **participation volontaire** et repose sur elle (ne peut pas être forcé)



## Quelques idées sur le pouvoir (en tant que capacité d'agir)

- le pouvoir ne peut pas être reçu ou donné : ce sont plutôt l'autorité et la responsabilité qui se transfèrent
- le pouvoir s'acquiert et se développe progressivement
- la capacité d'agir dans une facette de la vie humaine n'est pas automatiquement transférée aux autres facettes



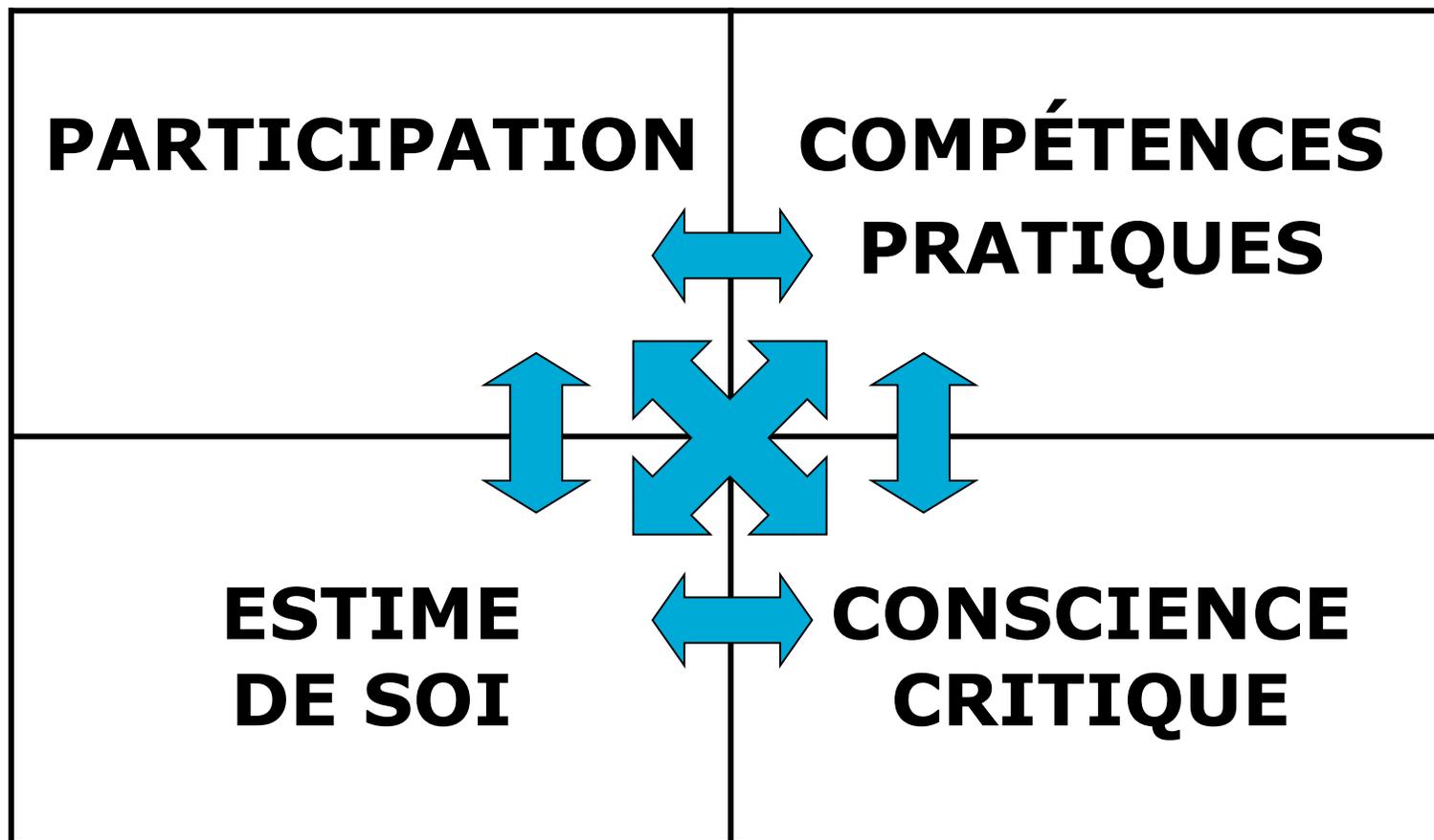
## INDIVIDU

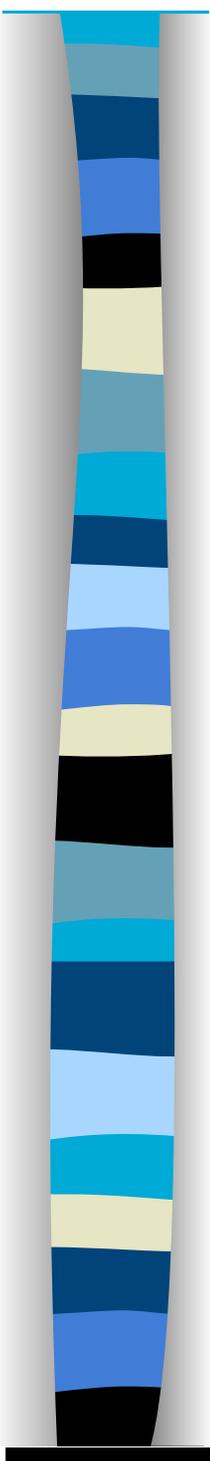
participation  
compétences  
estime de soi  
conscience  
critique

## COMMUNAUTÉ

participation  
compétences  
communications  
capital  
communautaire

# *L'empowerment individuel*

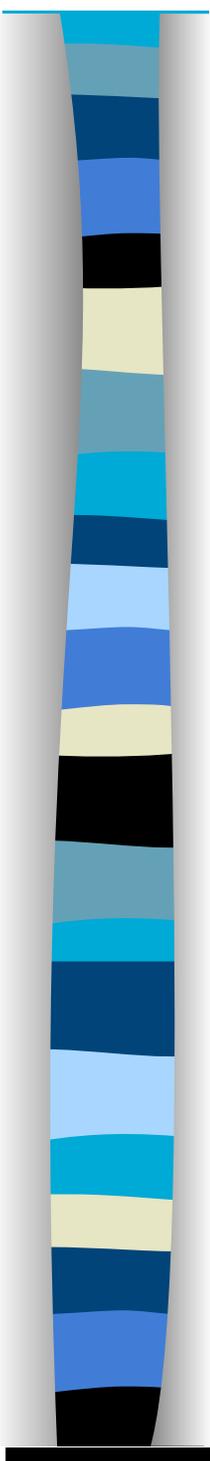




# ***L'empowerment individuel***

## **La participation**

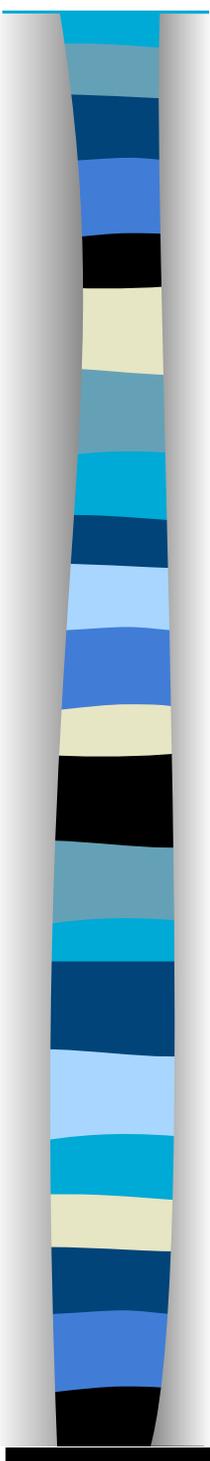
- assistance muette
- participation aux discussions simples (droit de parole)
- participation aux débats (droit d'être entendu)
- participation aux décisions (aval ou refus de consentement)



# ***L'empowerment individuel***

## **Les compétences**

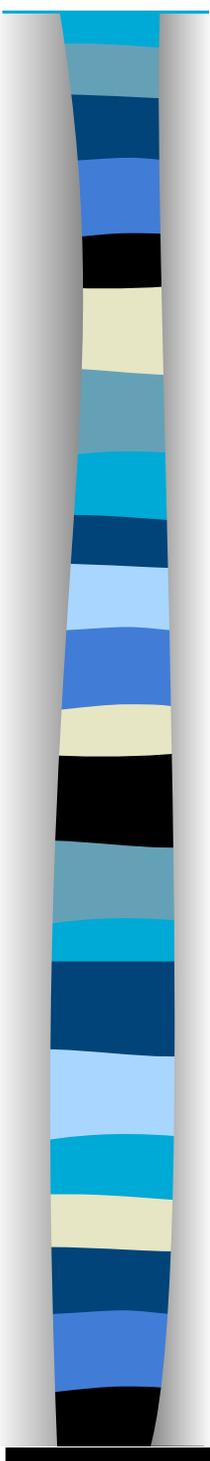
- acquisition progressive
- connaissances et habiletés techniques et pratiques requises par :
  - l'action
  - la participation



# ***L'empowerment individuel***

## **L'estime de soi**

- autoreconnaissance de la légitimité de l'identité propre (amour de soi)
  - autoreconnaissance de sa propre compétence (vision de soi)
  - reconnaissance de sa compétence par les autres (confiance en soi)

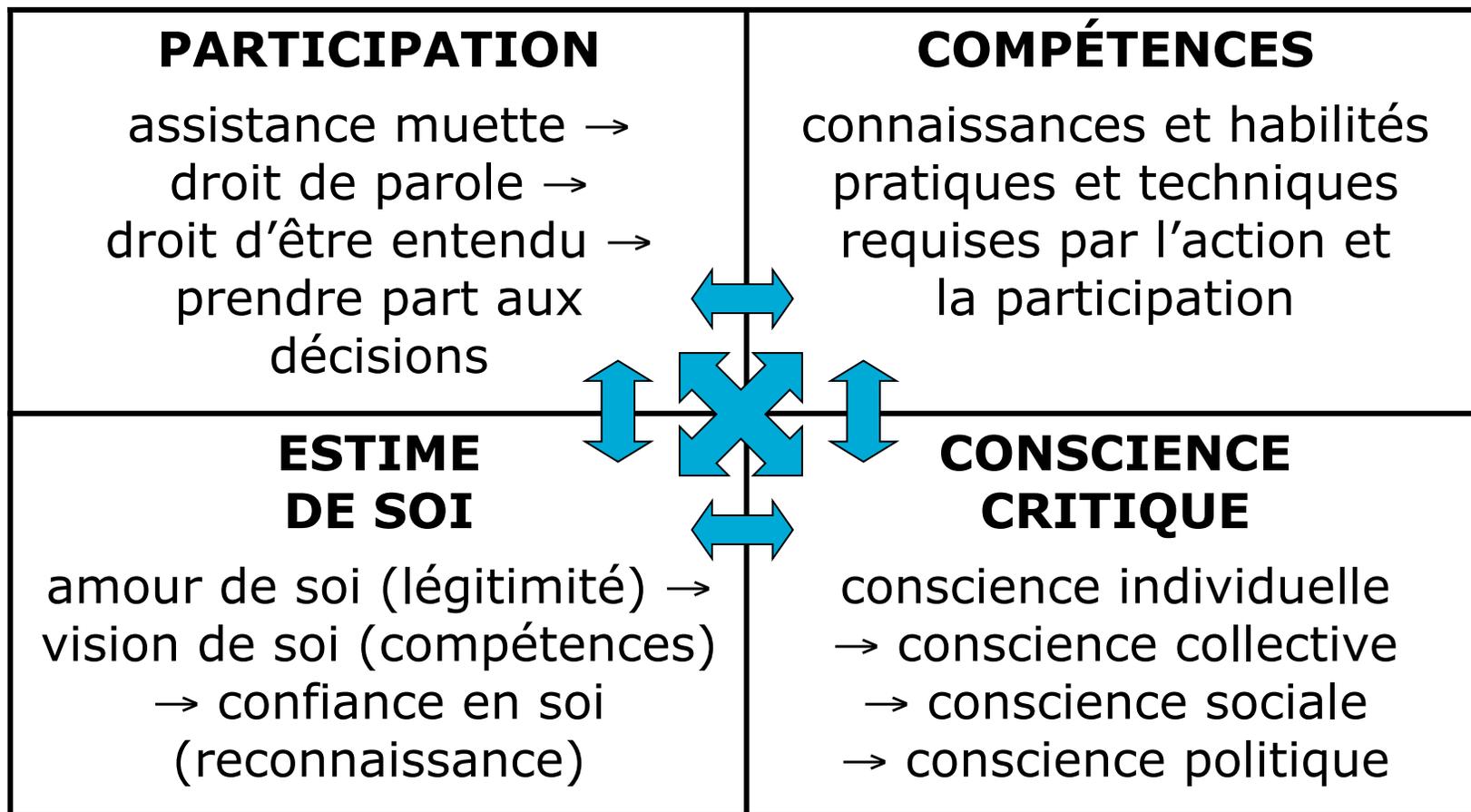


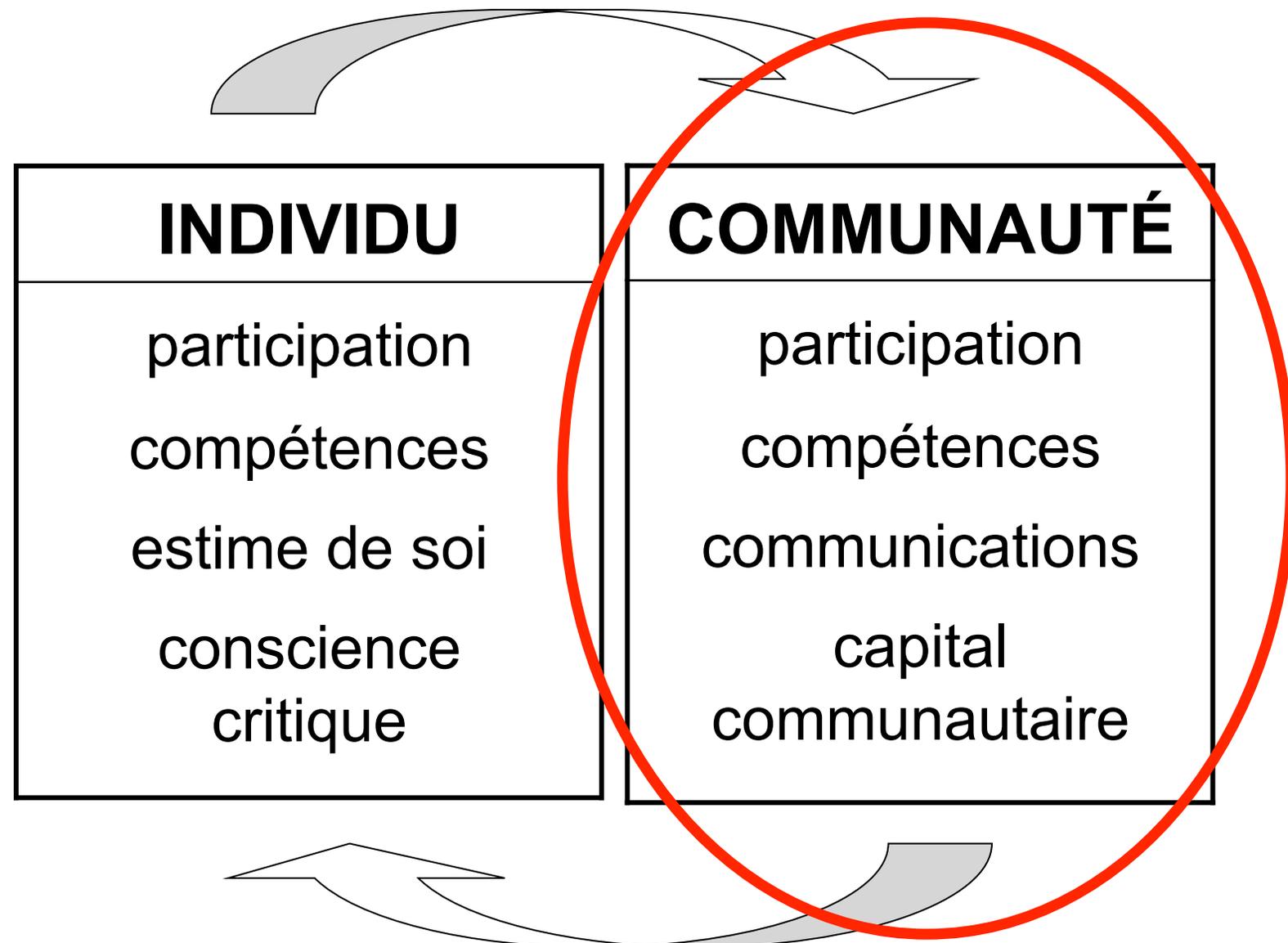
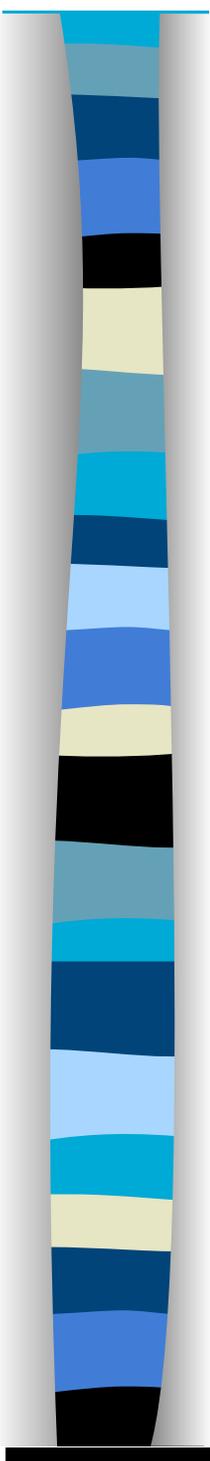
# ***L'empowerment individuel***

## **La conscience critique**

- conscience individuelle (prise de conscience de son problème)
- conscience collective (on n'est pas seul à avoir un problème)
- conscience sociale (la façon dont la société est organisée influence les problèmes)
- conscience politique (la solution des problèmes structurels passe, en partie, par l'action collective)

# L'empowerment individuel



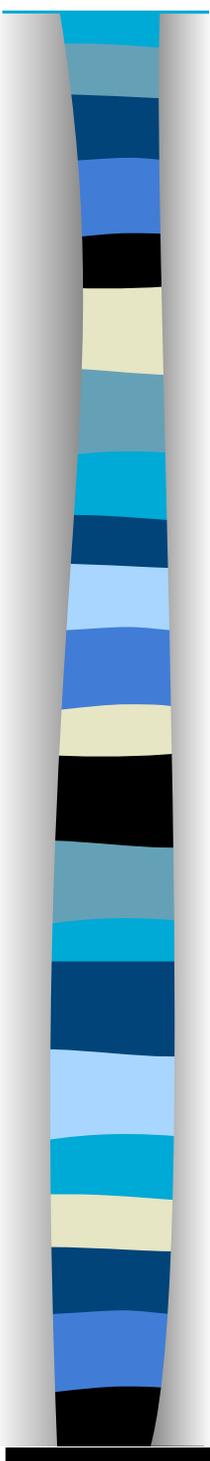


## INDIVIDU

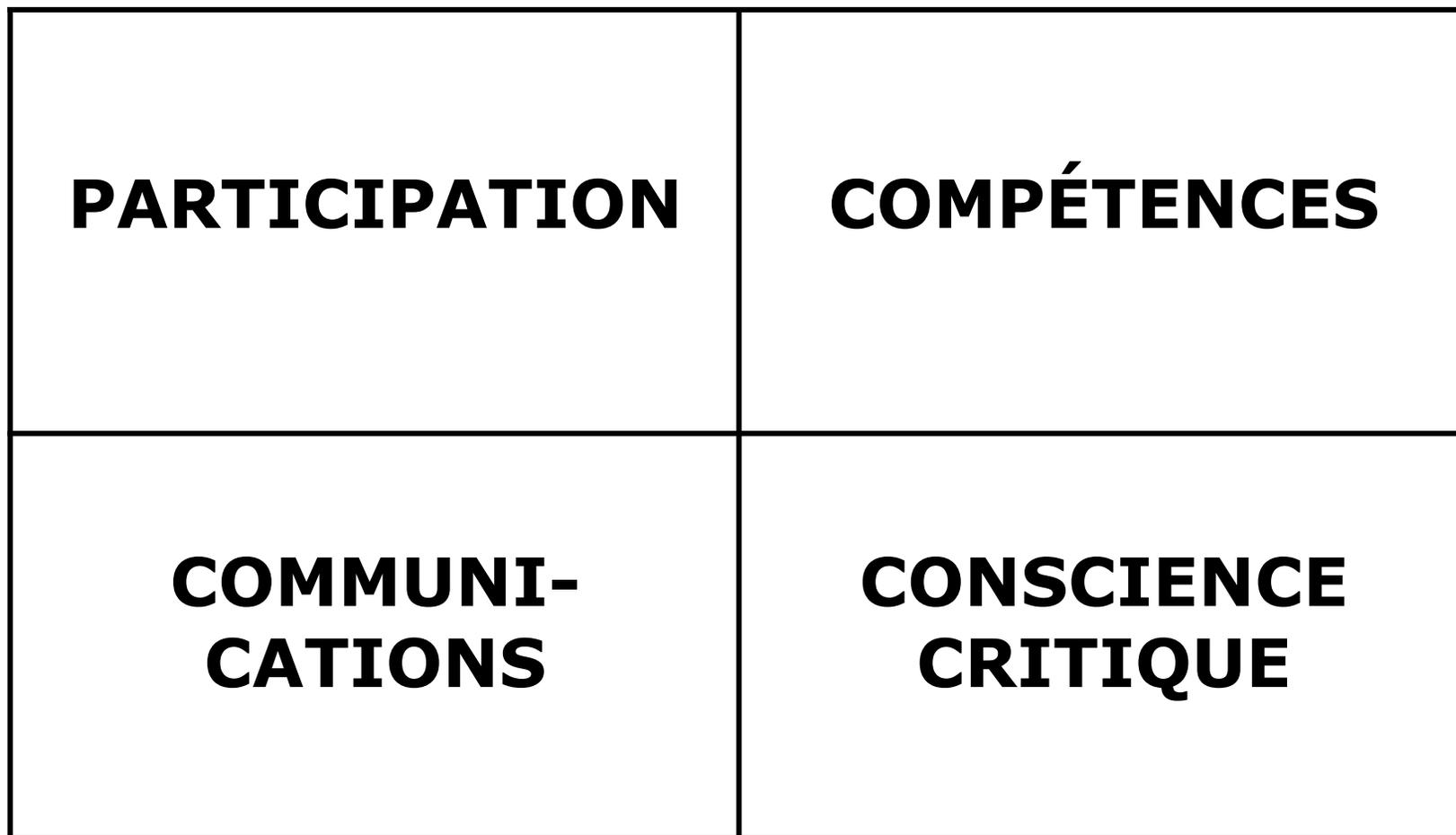
participation  
compétences  
estime de soi  
conscience  
critique

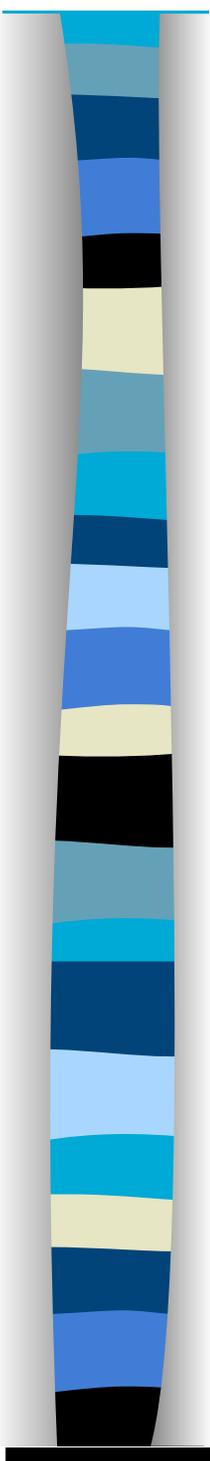
## COMMUNAUTÉ

participation  
compétences  
communications  
capital  
communautaire



# *L'empowerment* communautaire

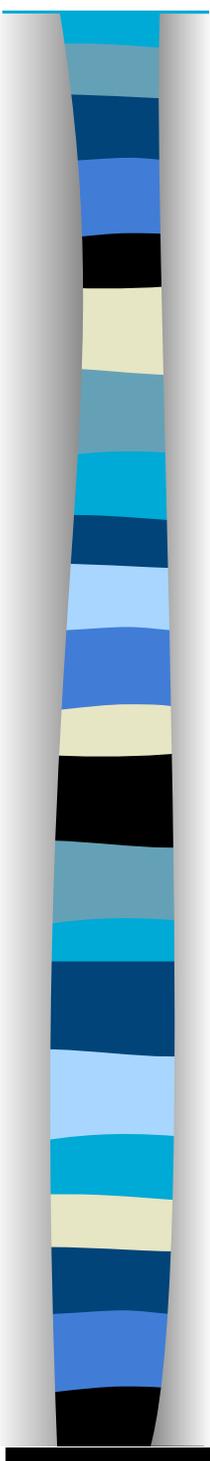




# ***L'empowerment* communautaire**

## **Caractéristiques de l'espace dans laquelle se développe l'*empowerment* individuel**

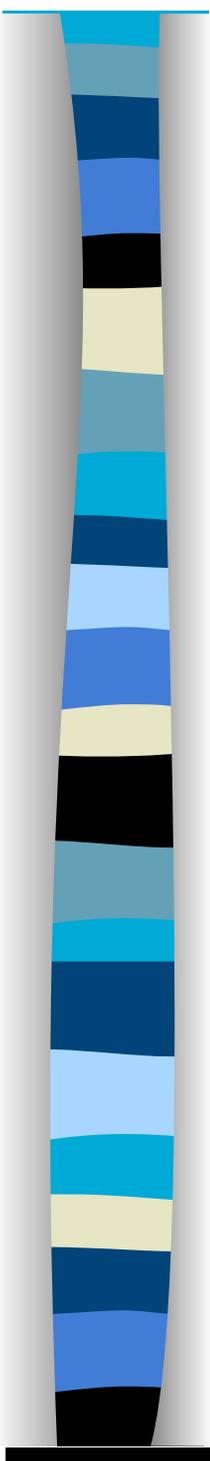
- participation
- compétences
- communications
- capital communautaire



# ***L'empowerment* communautaire**

## **Caractéristiques de l'espace dans laquelle se développe l'*empowerment* individuel**

- participation
- compétences
- communications
- capital communautaire



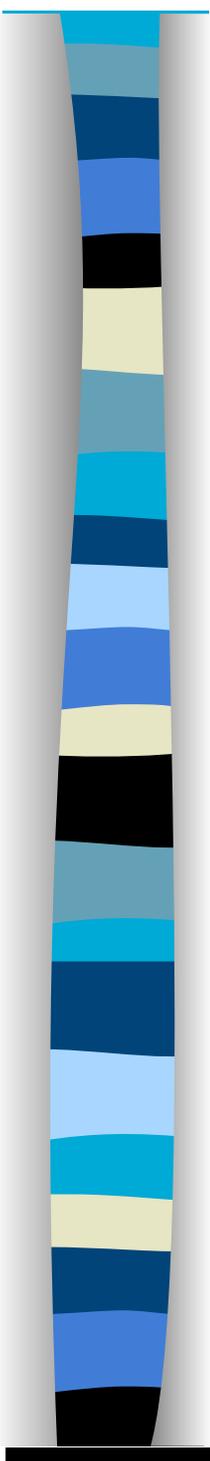
# ***L'empowerment* communautaire**

## **La participation (1)**

- lieux permettant à tous les membres de la communauté de participer à sa vie et aux systèmes → décisions significatives
- intégration des individus non perçus comme leaders naturels dans les espaces décisionnels
- équité dans la redistribution du pouvoir

# L'échelle de la participation

Pouvoir réel	autorité	8
	délégation	7
	partenariat	6
Pouvoir factice	apaisement	5
	consultation	4
	information	3
Non-participation	thérapie	2
	manipulation	1
	tutelle	0

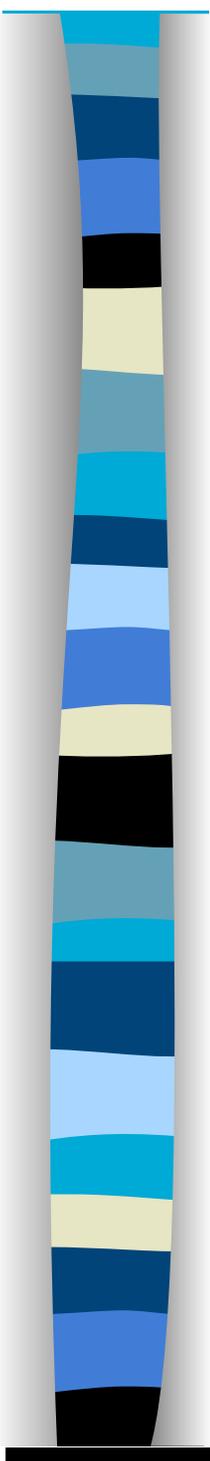


# ***L'empowerment* communautaire**

## **La participation (2)**

Dans les lieux de participation :

- préoccupation autant des processus que des résultats
- système de valeurs partagé → vision commune
- ouverture au changement, idées nouvelles, aux opinions divergentes
- structures démocratiques

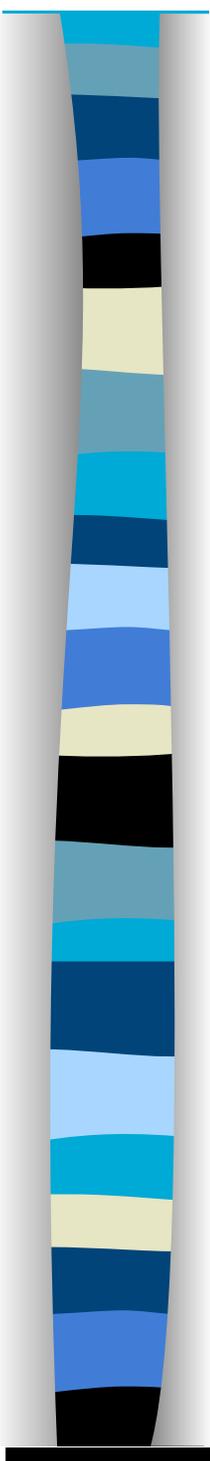


# ***L'empowerment* communautaire**

## **La participation (3)**

Dans les lieux de participation :

- atmosphère d'apprentissage → compétences et habiletés
- occasions de contribuer → actions concrètes bien planifiées et coordonnées
- leadership solide de type consensuel → motive et soutient



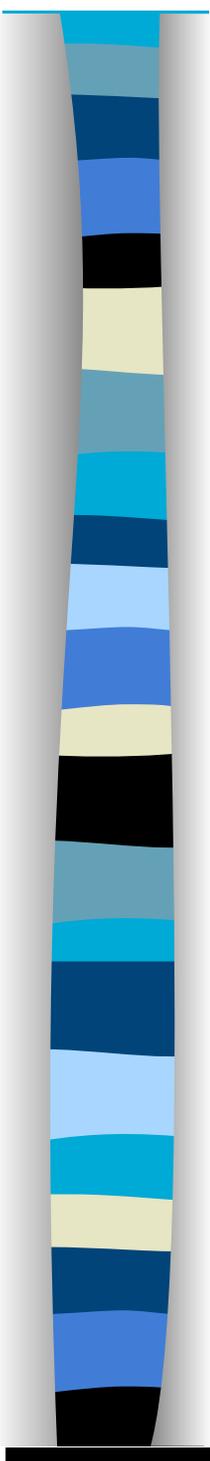
# ***L'empowerment* communautaire**

## **La participation (4)**

Ressources nécessaires :

- matérielles : biens et services
  - de base (nourriture, vêtements, logement)
  - requis par l'action (équipement, outillage)
  - particuliers (transport, garde d'enfants)
- informationnelles : renseignements, connaissances, contacts
- financières : pour se procurer les autres ressources ou assurer la participation





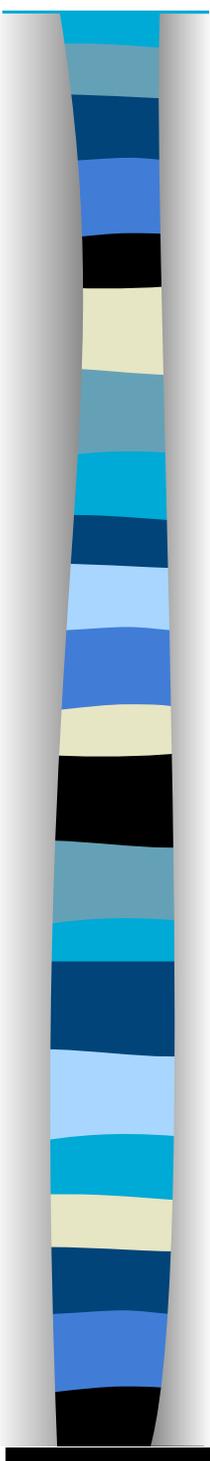
# *L'empowerment* communautaire

## Les compétences (2)

- habiletés consensuelles et décisionnelles  
capacité de résoudre les conflits
- gestion du changement, des transitions :  
la **résilience**
- réseaux naturels, communautaires et  
professionnels de soutien aux individus



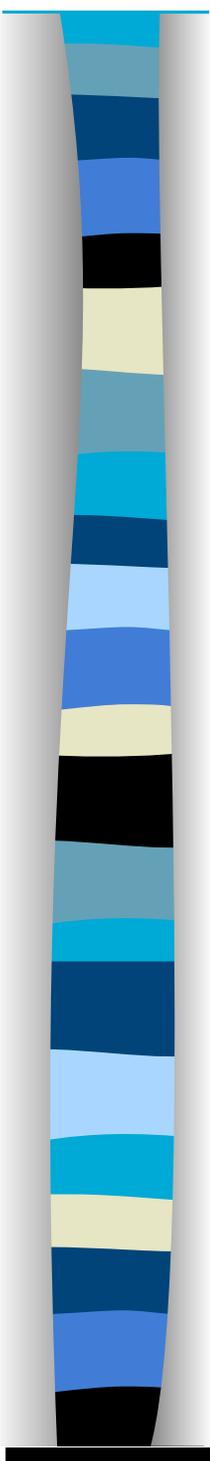
renforcement de tout ça = **capacity building**



# ***L'empowerment* communautaire**

## **Les communications**

- interaction positive
- expression de points de vue divergents ancrée dans la confiance
- circulation large, libre et efficace de l'information générale
- accès à l'information spécifique
- transparence dans les processus décisionnels



# ***L'empowerment* communautaire**

## **Le capital communautaire**

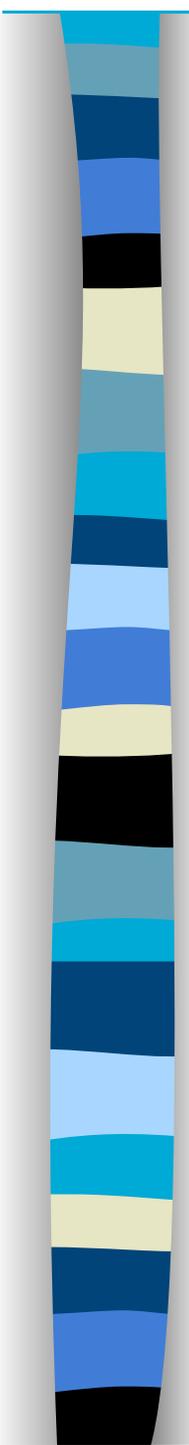
- sentiment d'appartenance à la fois à la communauté et à l'environnement
- conscience de la citoyenneté : droits et responsabilités



assure l'entraide sur le plan individuel

+

permet l'action sur des questions  
sociétales plus larges



# ***L'empowerment communautaire***

## **PARTICIPATION**

décisions significatives ·  
pouvoir partagé · vision  
commune · processus et  
résultats · ouverture ·  
apprendre · contribuer

## **COMPÉTENCES**

forces du milieu · maillages ·  
capital social · rendre  
des comptes · résolution  
de conflits · résilience ·  
réseaux de soutien

## **COMMUNICATIONS**

interaction positive ·  
divergence d'opinions ·  
information générale et  
spécifique · transparence

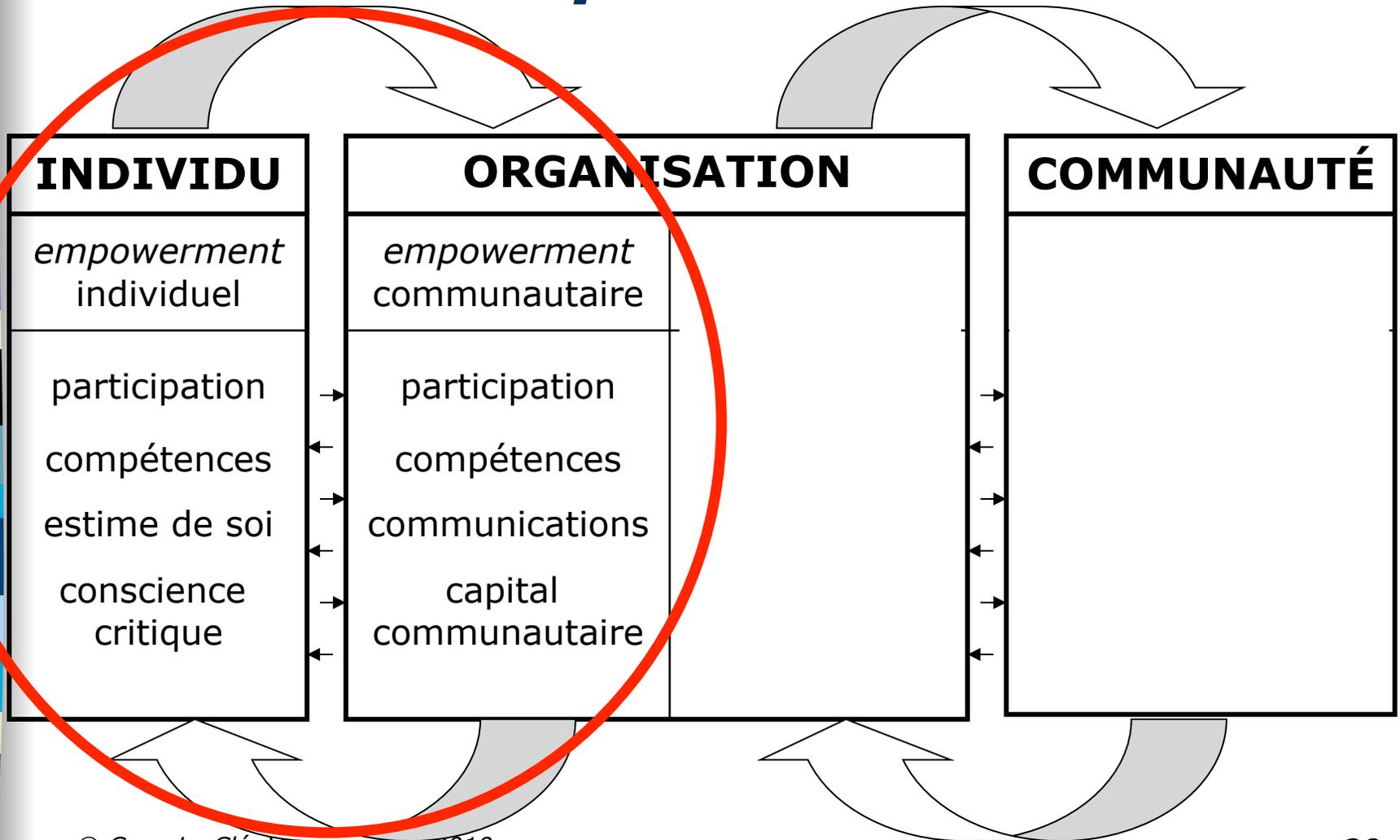
## **CAPITAL COMMUNAUTAIRE**

sentiment d'appartenance  
· sens de la citoyenneté

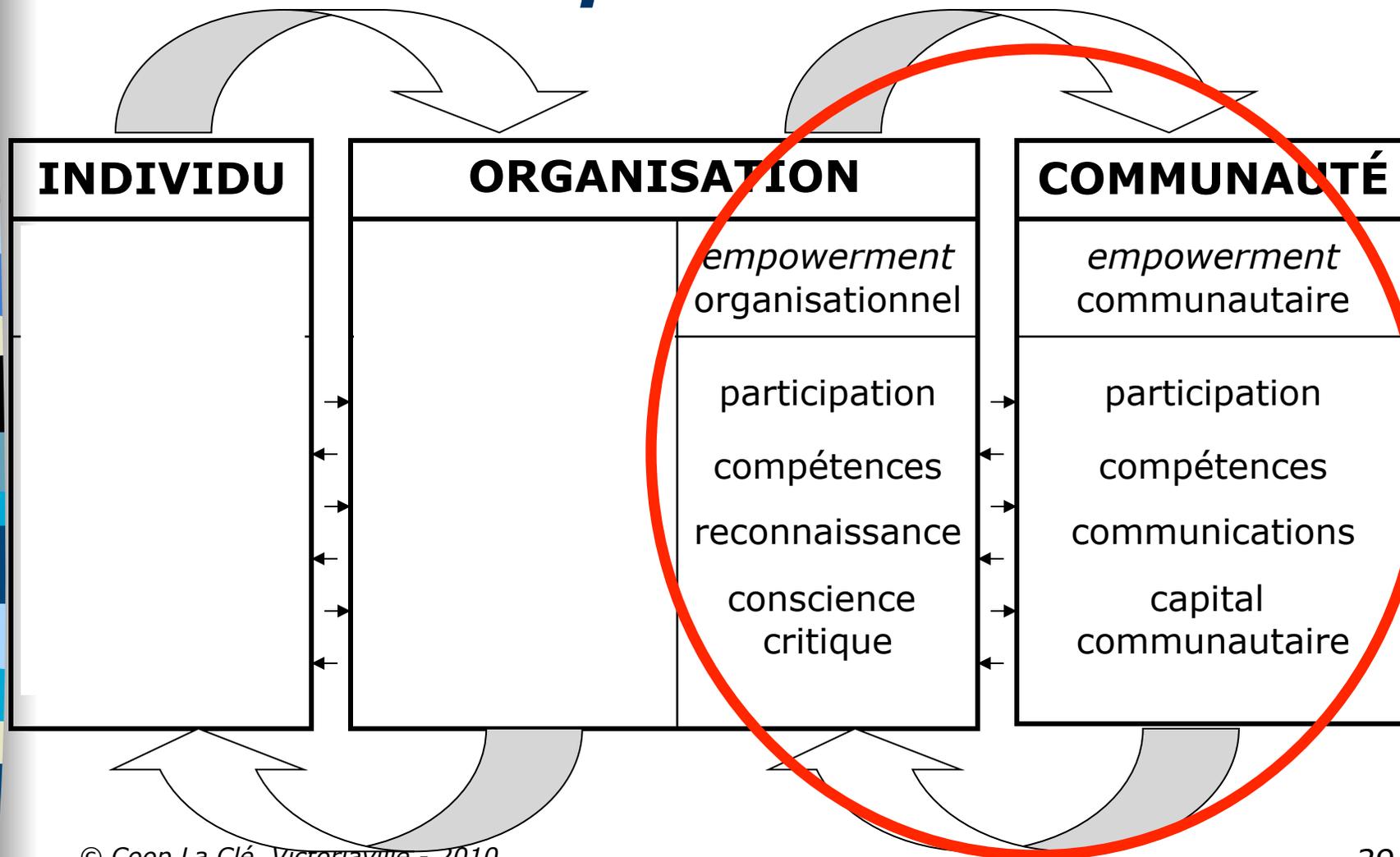
# Rôles de l'organisation vis-à-vis l'empowerment

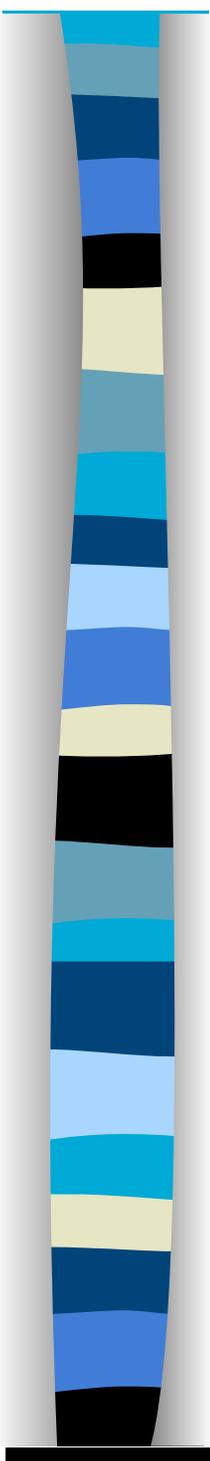


# Vue d'ensemble de l'empowerment



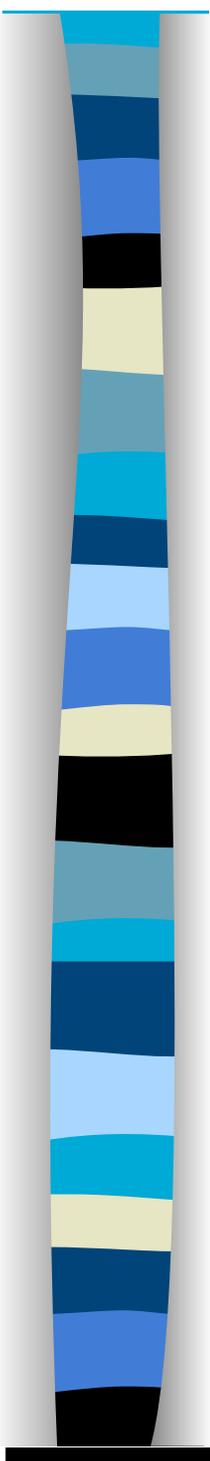
# Vue d'ensemble de l'empowerment





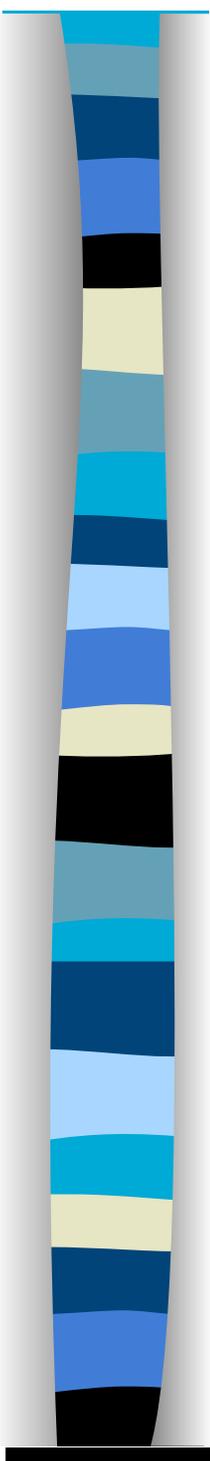
# ***L'empowerment organisationnel***

- participation : même que l'individuel
- compétences : connaissances et habiletés mises à contribution par les membres + transfert de savoirs entre ces personnes
- reconnaissance : perception de la part des membres  
→ soutien de la part du milieu
- conscience critique : capacité d'analyse et de clarification des enjeux



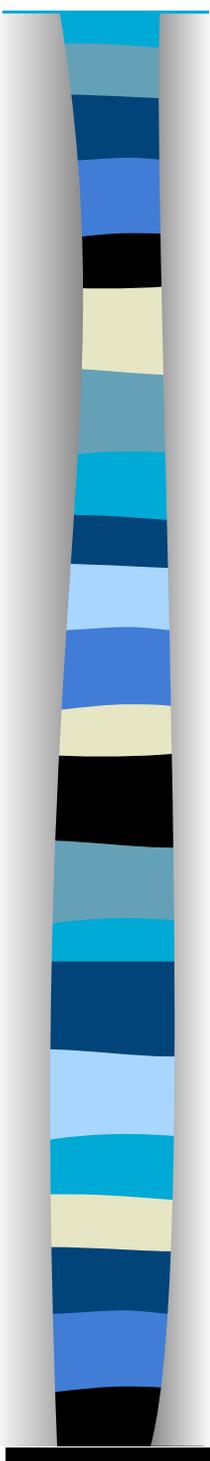
## Les organismes n'ayant pas d'objectif d'*empowerment*

- certains organismes ne s'inscrivent pas dans une perspective d'*empowerment*, tels ceux pour qui le contrôle de l'action par les membres n'est pas significatif pour atteindre les buts (e.g., lobbying, pétitions...)
- renforcer l'*empowerment* déjà acquis et au moins, ne pas nuire
- adopter une approche axée sur l'*empowerment*



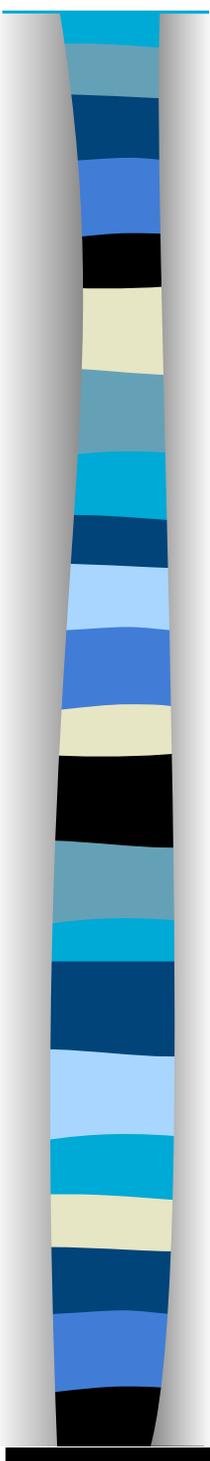
# L'approche axée sur l'*empowerment*

- vise à développer la capacité d'exercer un pouvoir
- inclut :
  - collaboration partenariale (sujets actifs)
  - action misant sur les capacités
  - clients = ayants droit (≠ bénéficiaires)
- implique :
  - moins de certitude → persuasion
  - partage de l'information
  - participation aux décisions



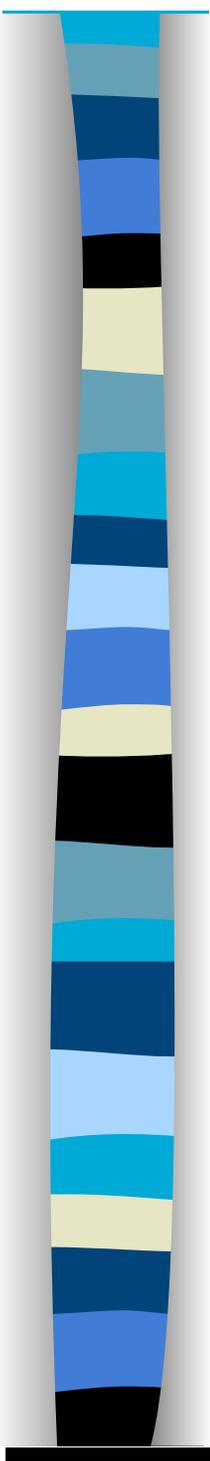
## ***L'empowerment partiel***

- une capacité limitée d'action découlant d'abord des compétences techniques
- importance de cette capacité par rapport aux objectifs de l'organisme
- importance de cette capacité en lien avec la situation de la personne



# Le transfert de l'*empowerment*

- les trois premières composantes de l'*empowerment* individuel peuvent produire le pouvoir d'agir à l'intérieur de l'organisme/groupe
- la conscience critique permet le pouvoir d'agir à l'extérieur de l'organisme/groupe
  - conscience sociale réduit les blocages et répare les « ruptures »
  - conscience politique favorise la pérennité

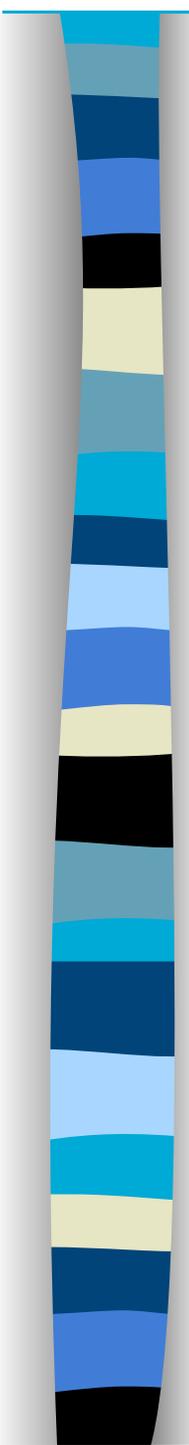


référence :

*Empowerment et intervention :  
développement de la capacité d'agir  
et de la solidarité*

par William A. Ninacs

[http://www.pulaval.com/catalogue/  
empowerment-intervention-developpement-  
capacite-agir-solidarite-9200.html](http://www.pulaval.com/catalogue/empowerment-intervention-developpement-capacite-agir-solidarite-9200.html)



# Coopérative de consultation en développement **La Clé**



Coopérative de consultation  
en développement

**William A. « Bill » Ninacs**

(819) 758-7797

info@lacle.coop

<http://www.lacle.coop/>